

Envoyé en préfecture le 28/09/2022

Reçu en préfecture le 28/09/2022

Affiché le 28/09/2022

SLOW

ID : 038-213800063-20220919-DELIB47_2022-DE

DCUA
dalkia chauffage
urbain d'allevard

COMPTE-RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER

CHAUFFAGE URBAIN D'ALLEVARD

ANNEE 2020

Réseaux



SOMMAIRE

SYNTHESE	4
1. SYNTHÈSE 2020	5
2. LE RÉSEAU AUJOURD'HUI	5
2.1. UN OUTIL AU SERVICE DE LA VILLE	5
2.2. LES CLIENTS DU RESEAU	6
3. BILAN ENVIRONNEMENTAL	6
4. PERFORMANCE ÉCONOMIQUE DU RÉSEAU	7
5. QUALITÉ DU SERVICE	7
6. PERSPECTIVES	7
COMPTE-RENDU TECHNIQUE ET COMMERCIAL	8
1. CADRE RÉGLEMENTAIRE ET CONTRACTUEL	9
1.1. AVENANT N°1	9
1.2. AVENANT N°2	9
1.3. AVENANT N°3	9
1.4. AVENANT N°4	9
2. PLAN ACTUALISE DU RESEAU	10
3. ORGANISATION DU SERVICE	11
4. BILAN TECHNIQUE	11
4.1. TRAVAUX DE PREMIER ETABLISSEMENT	11
4.2. TRAVAUX DE BRANCHEMENT ET D'EXTENSIONS PARTICULIERES	11
4.3. ÉVOLUTION DES OUVRAGES	11
4.4. SUIVIS DES TRAVAUX DE GROS ENTRETIEN ET DE RENOUVELLEMENT	12
4.4.1. <i>Détail des travaux</i>	12
4.4.2. <i>Bilan global</i>	13
4.4.3. <i>Schéma technique synthétique de la chaufferie</i>	13
5. BILAN D'EXPLOITATION	15
5.1. LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE	15
5.2. ÉVOLUTIONS DES CONSOMMATIONS PAR ABONNES	16
5.3. BILAN DES ENERGIES CONSOMMEES	16
5.3.1. <i>Détail des énergies et combustibles consommés et des énergies produites mois par mois</i>	17
5.3.2. <i>Mixité</i>	18
5.3.3. <i>Origine et composition de la biomasse</i>	19
5.4. BILAN DE LA QUALITE DU SERVICE	21
5.4.1. <i>Interventions sur appel</i>	21
5.4.2. <i>Sinistres</i>	21
5.4.3. <i>Principales pannes</i>	21
5.5. CONTROLES REGLEMENTAIRES REALISES SUR L'EXERCICE	22
6. BILAN COMMERCIAL	23
6.1. LE RESEAU AUJOURD'HUI	23
6.1.1. <i>Liste des abonnés, puissances souscrites</i>	23
6.1.2. <i>Développement du réseau</i>	24
6.2. ÉVOLUTION DES ABONNEMENTS	24

6.3.	TARIFS	24
6.4.	RECOUVREMENT	24
6.5.	RECLAMATIONS CLIENT	25
6.6.	SECURITE	25
6.6.1.	Management de la sécurité	25
6.6.2.	bilan 2020.....	25
6.6.3.	Les moyens mis en œuvre	26
COMPTE-RENDU FINANCIER		27
1. COMPTE DE RÉSULTAT ANALYTIQUE		28
2. DESCRIPTIONS DES POSTES ET ANALYSE DES ÉCARTS		29
2.1.	PRODUITS	29
2.2.	CHARGES.....	30
2.2.1.	Energie primaire.....	30
2.2.2.	Électricité force motrice	31
2.2.3.	Eau et produits de traitement	31
2.2.4.	Fournitures	31
2.2.5.	Sous-traitance	32
2.2.6.	Assurances	32
2.2.7.	Impôts et taxes.....	33
2.2.8.	Redevance pour occupation des sols.....	33
2.2.9.	Redevance à la ville.....	33
2.2.10.	Masse salariale	34
ANNEXES		35
ANNEXE 1 : DÉTAIL DES INTERVENTIONS SUR APPEL		36
ANNEXE 2 : BILANS ET COMPTE DE RÉSULTAT		37
ANNEXE 3 : SYNTHÈSE DES VENTES.....		38
ANNEXE 4 : PASSAGE DES COMPTES SOCIAUX À L'ANALYTIQUE.....		39
LES PRODUITS		39
LES CHARGES		39
CALCUL DES FRAIS DE GESTION		40

DCUA
dalkia chauffage
urbain d'allevard

SYNTHÈSE



1. SYNTHÈSE 2020

■ Faits marquants :

- Baisse globale de 10 % des quantités de chaleur livrées, avec des baisses plus significatives sur les Thermes, les bâtiments scolaires et hôteliers, liées aux fermetures imposées par la crise COVID.
- Résiliation de l'abonnement de l'Hôtel du Parc suite à la liquidation judiciaire prononcée par le TC de Grenoble le 4 novembre 2020.

■ Résultat d'exploitation :

L'exercice se solde par un résultat brut avant impôts & participation négatif, en forte variation par rapport à l'exercice 2019.

Ce résultat de -111 093 € intègre une régularisation des charges de gaz propane de l'année 2019 a été effectuée, pour un montant de 92 287 €.

2. LE RÉSEAU AUJOURD'HUI

2.1. UN OUTIL AU SERVICE DE LA VILLE

Chiffres

Clés

à fin 2020



- 19 postes de livraison de chaleur.

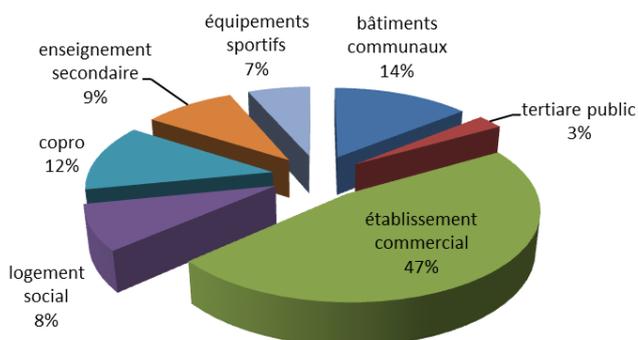
- 2 255 tonnes de CO2 ont été évitées, par rapport à une référence 100 % FOD.

- 4 kml de réseau.

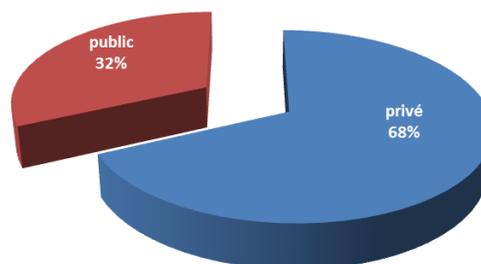
2.2. LES CLIENTS DU RÉSEAU

Le réseau comptabilise **11 abonnés** dont les Thermes et la Ville d'Allevard, qui constituent à eux seuls 54% de la puissance souscrite du réseau.

Répartition de la puissance souscrite



Répartition de la puissance souscrite



3. BILAN ENVIRONNEMENTAL



En 2020, le réseau de chaleur d'Allevard a un contenu de 0,040 kg/kWh (estimation en attente de la déclaration définitive SNCU) pour 0,119 kg/MWh en 2019.

2 255 tonnes de CO2 ont été économisées par rapport à une production FOD avec 9 707 MWh PCI de biomasse et 981 MWh PCI de GPL.

29,084 MWhé ont été produits par la source photovoltaïque.

4. PERFORMANCE ÉCONOMIQUE DU RÉSEAU

Exercice comptable Chiffres clés en € HT		
	2020	2019
Produits d'activités	823 426,16	857 070,93
dont vente de chaleur	218 066,35	241 380,10
dont abonnements	589 761,11	586 465,03
Achat d'énergie	385 294,50	377 093,66
Résultat brut avant impôts	- 111 093,28	79 806,09

Le résultat a fortement baissé comparé à celui de 2019 du fait de la régularisation sur les provisions et charges GPL.

5. QUALITÉ DU SERVICE

Pas de coupure de fourniture et pas de réclamation enregistrée en 2020.

6. PERSPECTIVES



L'équilibre du contrat de délégation reste précaire et le raccordement de nouveaux abonnés (musée, copropriété, ...) doit être recherché pour assurer l'équilibre économique du réseau et permettre une diminution des tarifs.

DCUA
dalkia chauffage
urbain d'allevard

COMPTE-RENDU TECHNIQUE ET COMMERCIAL



1. CADRE RÉGLEMENTAIRE ET CONTRACTUEL

Les principales évolutions contractuelles sont :

1.1. AVENANT N°1

Objet : Redéfinition de la liste des abonnés et levée de la condition suspensive au début du contrat.

Date : 26/01/2009

1.2. AVENANT N°2

Objet : Substitution de DCUA au groupement initial, prise en compte des conséquences de la modification des abonnés, et définition de la tarification du service en prenant en compte les montants des aides obtenues et les aménagements techniques nécessaires à leur obtention.

Date : 03/05/2010.

1.3. AVENANT N°3

Objet : Modification de la tarification R2 suite à la réduction de la subvention accordée par le conseil Général de l'Isère.

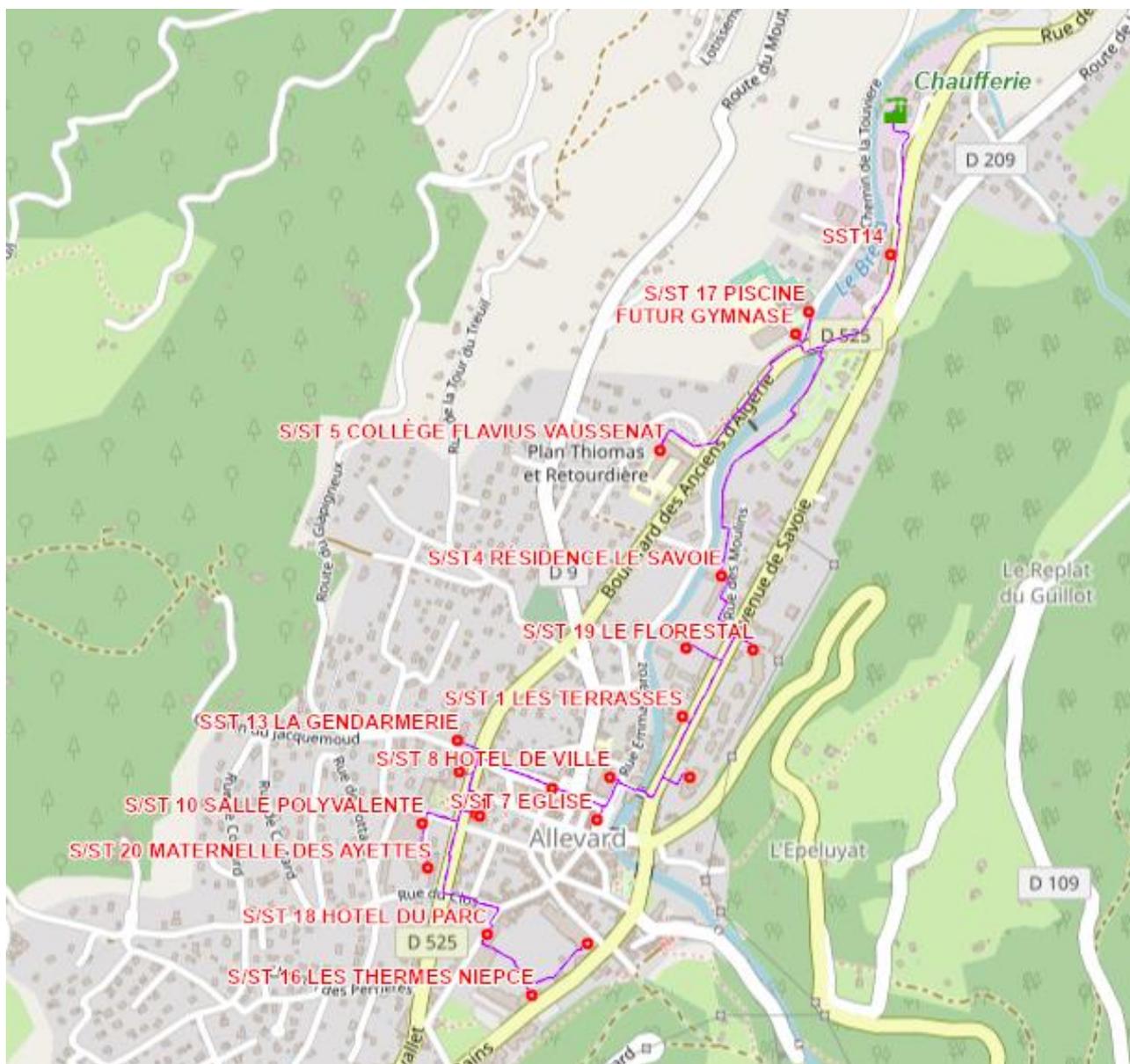
Date : délibération du CM 26/11/2012.

1.4. AVENANT N°4

Objet : Introduction d'une clause permettant à tout abonné un règlement anticipé des redevances R24.

Date : délibération du CM 26/11/2012.

2. PLAN ACTUALISE DU RESEAU



3. ORGANISATION DU SERVICE

Le contrat de Délégation de Service Public est géré par le secteur d'exploitation de Voiron - Sud Grésivaudan.

Pour assurer l'exécution du service, DCUA est organisée comme suit :

Chef d'exploitation :	E. HATTE
Responsable grands comptes Réseaux Urbains :	C. CHAMBARD
Manager Opérationnel :	M. PASCAL
Suivi technique :	D. MARTINEZ
Agent de facturation :	P. NICOLLET

4. BILAN TECHNIQUE

4.1. TRAVAUX DE PREMIER ÉTABLISSEMENT

Sans objet sur l'exercice considéré.

4.2. TRAVAUX DE BRANCHEMENT ET D'EXTENSIONS PARTICULIÈRES

Travaux du Musée en cours.

4.3. ÉVOLUTION DES OUVRAGES

Sans objet sur l'exercice considéré.

4.4. SUIVIS DES TRAVAUX DE GROS ENTRETIEN ET DE RENOUELEMENT

4.4.1. Détail des travaux

SUIVI DES TRAVAUX P3								2020	
CODE GT	Nature des travaux	DATE CLOT	DATE FIN PREV	TYPE	sous traitance	Fournitures	Main œuvre	Total	nbre Heures
GT0429738N	RPLT BRULEUR	01/12/2020	31/12/2020	REN - Renouveaulement	-2 725,00	0,00	-1 974,56	-4 699,56	34,88
GT0522703F	P3 MARTINEZ RÉPARATION PROVISIOIRE CANAL INTRODUCTION	30/09/2019	31/12/2019	MRE - Maintenance-Réparation	920,00	0,00	0,00	920,00	0
GT0523293B	P3 MARTINEZ, Remplacement thermostat de sécurité chaudière 1	24/02/2020	30/06/2020	MRE - Maintenance-Réparation	0,00	41,89	0,00	41,89	0
GT0634695V	MARTINEZ / Remplacement complet du plancher foyer chaudière biomasse	15/09/2020	31/12/2020	MRE - Maintenance-Réparation	0,00	-7 824,60	-2 365,17	-10 189,77	41,78
GT0660437X	MARTINEZ / Remplacement des 14 blocs d'usure + reprise réfractaire foyer	20/11/2020	31/12/2020	MRE - Maintenance-Réparation	-15 000,00	-3 064,10	-2 043,62	-20 107,72	36,1
GT0667943B	Remplacement du jeu de 48 plaques échangeur production primaire SST LE FLORESTAL	18/09/2020	31/12/2020	MRE - Maintenance-Réparation	0,00	0,00	-169,83	-169,83	3
					-16 805,00	-10 846,81	-6 553,18	-34 204,99	115,76

On enregistre un montant global de dépenses de 34 204,99 € HT et on notera en particulier :

- Le remplacement des 14 blocs d'usure avec la reprise réfractaire du foyer pour 20 107,72 € HT.
- Le remplacement complet du plancher de la chaudière biomasse pour 10 189,77€ HT .

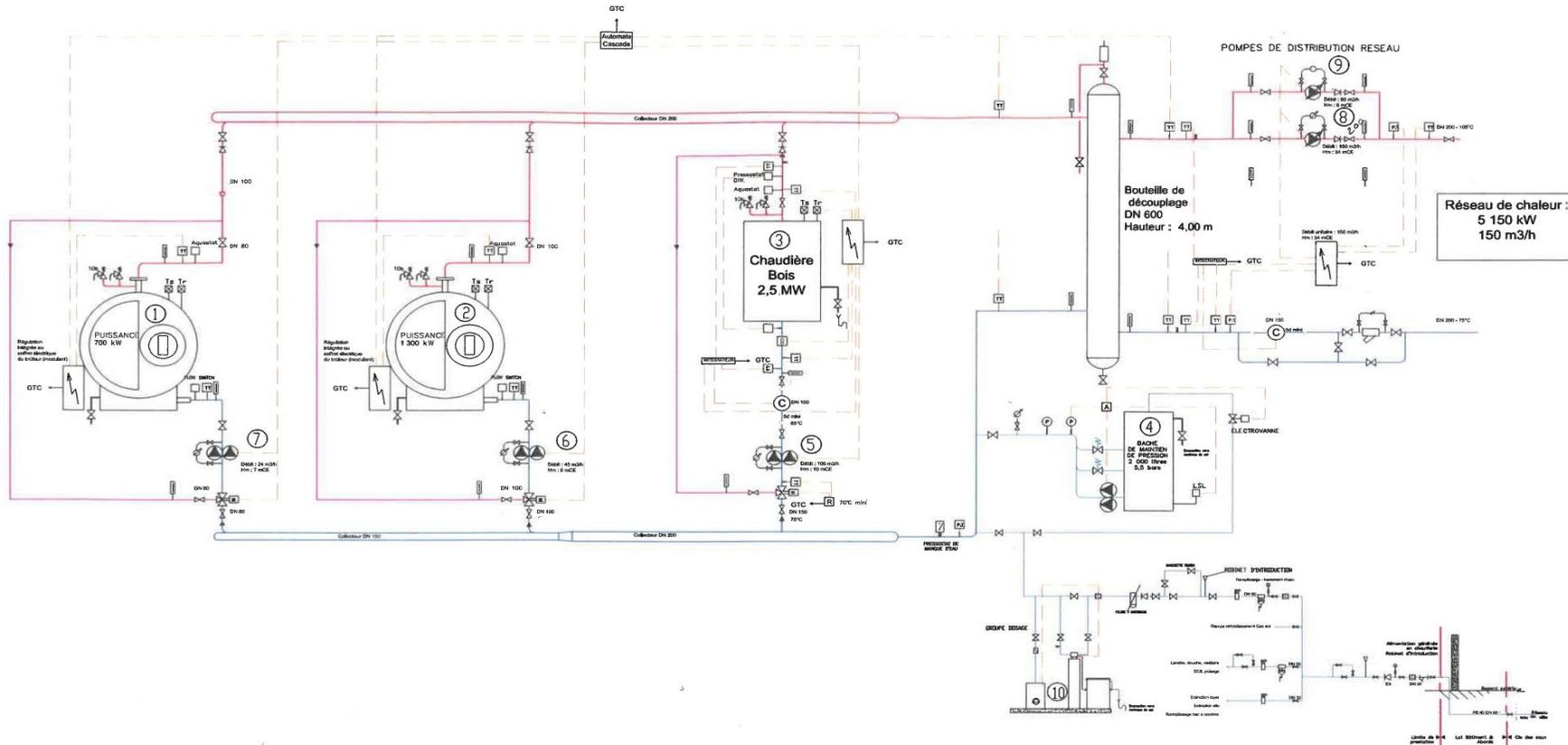
4.4.2. Bilan global

ALLEVARD	SOLDE P3			
ANNEE	RECETTES	DEPENSES		SOLDE CUMULE
2010	6 625,78		6 625,78	6 625,78
2011	60 026,55	9 204,57	50 821,98	57 447,76
2012	64 956,14	15 279,32	49 676,82	107 124,58
2013	65 498,97	21 335,87	44 163,10	151 287,68
2014	66 140,20	46 948,62	19 191,58	170 479,26
2015	66 427,33	37 618,31	28 809,02	199 288,28
2016	66 502,66	3 993,43	62 509,23	261 797,51
2017	68 603,24	49 966,21	18 637,03	280 434,54
2018	69 649,81	104 292,35	-34 642,54	245 792,00
2019	70 816,81	65 929,34	4 887,47	250 679,47
2020	71 557,29	34 204,99	37 352,30	288 031,77
Total	676 804,78	388 773,01	288 031,77	

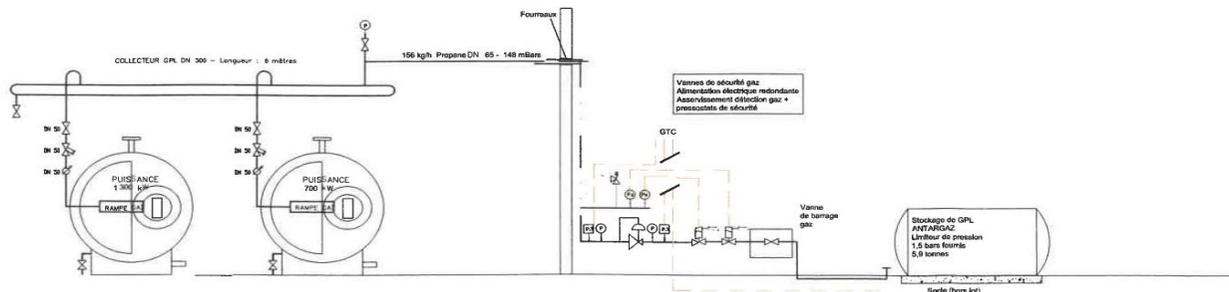
Le compte du poste gros entretien et renouvellement fait apparaître un solde positif de 288 031,17 € HT. Ce solde s'explique par les faibles dépenses de gros entretien et renouvellement sur les premières années du contrat. On observe déjà un niveau de dépenses plus important sur les 3 précédentes années.

4.4.3. Schéma technique synthétique de la chaufferie

Le schéma vous est fourni ci-après.



SCHEMA ALIMENTATION PROPANE



LEGENDE:

	REGULATEUR		SONDE DE PRESSION (EAU)
	DISJONCTEUR		PRESSOSTAT
	VANNE 3 VOIES DE REGULATION		FILTRE
	MANCHON ANTIVERITABLE		SOUPEAPE DE SECURITE
	VANNE		THERMOMETRE RNKES
	VANNE DE REGLAGE		POMPE
	VANNE DE DECHARGE		MANCHETTE TENDON
	THERMOMETRE		PRESSOSTAT - MANEGE D'EAU
	SONDE DE TEMPERATURE		CLAPET ANTI-RETOUR
	THERMOSTAT SURCHAUFFE		CLAPET EA
	THERMOMETRE		COMPTEUR
	THERMOSTAT SURCHAUFFE		VASEAU
	THERMOSTAT DE TEMPERATURE DE RETOUR		CONTROLEUR DE DEBIT
	PRESSION BOUILLIE		MANOMETRE
	DÉTENDEUR PROPANE 150 / 140 mbars		PRESSOSTAT DE SECURITE
	Soupape de contrôle d'alimentation sondes		REDUCTEUR DE PRESSION

5. BILAN D'EXPLOITATION

5.1. LES CONDITIONS D'EXÉCUTION DU SERVICE

			ARRET	MARCHE	DJ
D92480A-01	6	S/ST 6 La Marmotane	19/05/2020	22/07/2020	2 363,80
D92480A-01	8	S/ST 2 Les Alpes	19/05/2020	22/07/2020	2 363,80
D92480A-01	10	S/ST 7 eglise	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
D92480A-01	12	S/ST 8 hotel de ville	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
D92480A-01	14	S/ST 9 Ancien collège	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
D92480A-01	17	S/ST 10 Salle polyvalente	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
D92480A-01	21	S/ST 20 maternelle des ayettes	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
D92480A-01	25	S/ST 16 les Thermes Niepce	19/05/2020	22/07/2020	2 363,80
D92480A-01	27	S/ST 18 hotel du parc	31/12/2020	22/07/2020	2 363,80
D92480A-01	29	S/ST 19 Le Forestal	19/05/2020	22/07/2020	2 363,80
D92480A-01	31	S/ST 21 Les Armoises	19/05/2020	22/07/2020	2 363,80
D92480A-01	36	S/ST 5 Collège Flavius VAUSSENAT	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
D92480A-01	39	SST 13 Gendarmerie	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
D92480A-01	44	S/ST 3 FCES LA RAMEE	19/05/2020	22/07/2020	2 363,80
D92480A-01	46	S/ST 11 LA POSTE	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
D92480A-01	47	S/ST 12 TRESORERIE	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
D92480A-01	50	S/ST4 Résidence Le Savoie	19/05/2020	22/07/2020	2 363,80
D92480A-01	91	S/ST 22 - Gymnase Collège Vaussenat	19/05/2020	21/09/2020	2 299,40
MOYENNE					2 328,02

L'exercice 2020 a représenté en moyenne 280 jours de chauffage et 2 328 DJU, comparativement à 2019 avec 241 jours de chauffage et 2 425 DJU.

5.2. ÉVOLUTIONS DES CONSOMMATIONS PAR ABONNÉS

SOUS STATION	Conso. 2020 MWh	Conso. 2019 MWh	écart N/N-1
Hôtel des Alpes	70,1	76,08	-7,86%
Résidence La Ramée	369,71	246,93	49,72%
Résidence La Savoie	844,54	863,16	-2,16%
Collège F Vaussenat	243,82	284,62	-14,33%
Résidence Marmottane	566,87	559,22	1,37%
Eglise	138,22	151,83	-8,96%
Hôtel de ville	155,18	170,95	-9,22%
Collège (Rue J Ferry)	181,42	211,18	-14,09%
Salle polyvalente	243,74	280,85	-13,21%
La Poste	87,35	76	14,93%
Trésorerie	37,2	36,16	2,88%
Gendarmerie	124,37	135,52	-8,23%
Therme Bat Rhumato	1368,9	1 708,50	-19,88%
Therme Bat Niepce	318,94	372,14	-14,30%
Piscine	398,96	600,68	-33,58%
Cop. Hôtel du Parc	148,87	212,49	-29,94%
Cop. Le Florestal	265,09	257,44	2,97%
Ecole maternelle les Ayettes	276,81	275,16	0,60%
Cop. Des Armoises	190,29	192,13	-0,96%
Gymnase Collège F Vaussenat	68,6	69,4	-1,15%
	6098,98	6 780,44	-10,05%

La quantité de chaleur livrée a baissé globalement de 10,05 % entre 2019 et 2020 avec des baisses plus importantes sur les bâtiments concernés par des fermetures imposées par la crise Covid (Thermes, hôtel, Collèges, salle polyvalente). La hausse de consommation concernant la Résidence La Ramée est justifiée par une remise à zéro du compteur suite à une panne survenue en novembre 2019, la consommation de décembre 2019 a été comptabilisée sur 2020.

5.3. BILAN DES ÉNERGIES CONSOMMÉES

	2020		2019	
	Unité primaire	MWh PCI	Unité primaire	MWh PCI
Bois	3 059 tonnes	9 707	2 693 tonnes	8 144
GAZ (GPL)	147 m3	981	270 tonnes	3 507
Total		10 688		11 651

5.3.1. Détail des énergies et combustibles consommés et des énergies produites mois par mois

Date des relevés		31/12/2019	22/01/2020	19/02/2020	20/03/2020	21/04/2020	19/05/2020	22/06/2020	22/07/2020	20/08/2020	21/09/2020	21/10/2020	19/11/2020	31/12/2020	
Energies en entrée															
Combustibles	Unités	janvier-20	février-20	mars-20	avril-20	mai-20	juin-20	juillet-20	août-20	septembre-20	octobre-20	novembre-20	décembre-20	Total	
Biomasse	MWh PCI	1107	981	1096	870	537	156	355	508	586	589	1115	1807	9707	
	tonnes	355	313	357	274	169	49	110	149	213	166	327	576	3059	
	PCI	3,12	3,13	3,07	3,17	3,18	3,18	3,23	3,42	2,75	3,55	3,41	3,14	3,17	
GPL	MWh PCI	12	176	0	0	0	232	218	10	20	207	0	105	981	
Total - Energies entrantes	MWh PCI	1119	1157	1096	870	537	388	573	518	606	796	1115	1912	10688	

Energies sortie générateurs															
Energies	μ	Unités	janvier-20	février-20	mars-20	avril-20	mai-20	juin-20	juillet-20	août-20	septembre-20	octobre-20	novembre-20	décembre-20	Total
Biomasse	78,7%	MWh	835	771	850	596	359	177	245	443	558	693	830	1277	7634
GPL	97,0%	MWh	12	171	0	0	0	225	212	10	19	201	0	102	952
Total des énergies		MWh	847	942	850	596	359	402	456	453	577	894	830	1379	8586
Compteur Sortie Chaufferie		MWh	833	918	846	581	349	371	429	441	556	864	811	1321	8320

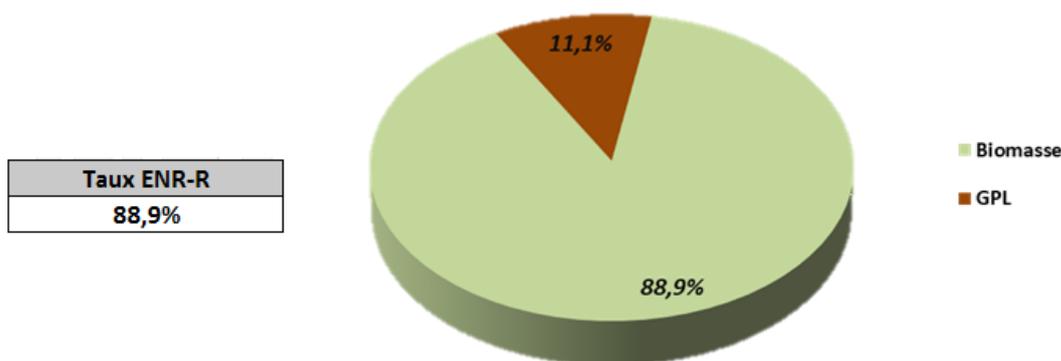
Ventes - Distribution															
Ventes	Unités	janvier-20	février-20	mars-20	avril-20	mai-20	juin-20	juillet-20	août-20	septembre-20	octobre-20	novembre-20	décembre-20	Total	
Ventes Thermiques	MWh Th	715	723	601	431	193	198	256	289	381	685	625	1013	6112	
Chauffage	MWh	715	723	601	431	193	198	256	289	381	685	625	1013	6112	
DJ		309	313	309	267	117	2	0	10	30	195	207	561	2320	
Ratio Chauffage / DJ	MWh/DJ	2,3	2,3	1,9	1,6						3,5	3,0	1,8	2,2	
Pertes thermiques	MWh	132	218	249	165	166	204	201	163	196	209	205	365	2474	

5.3.2. Mixité

Mixité mensuelle

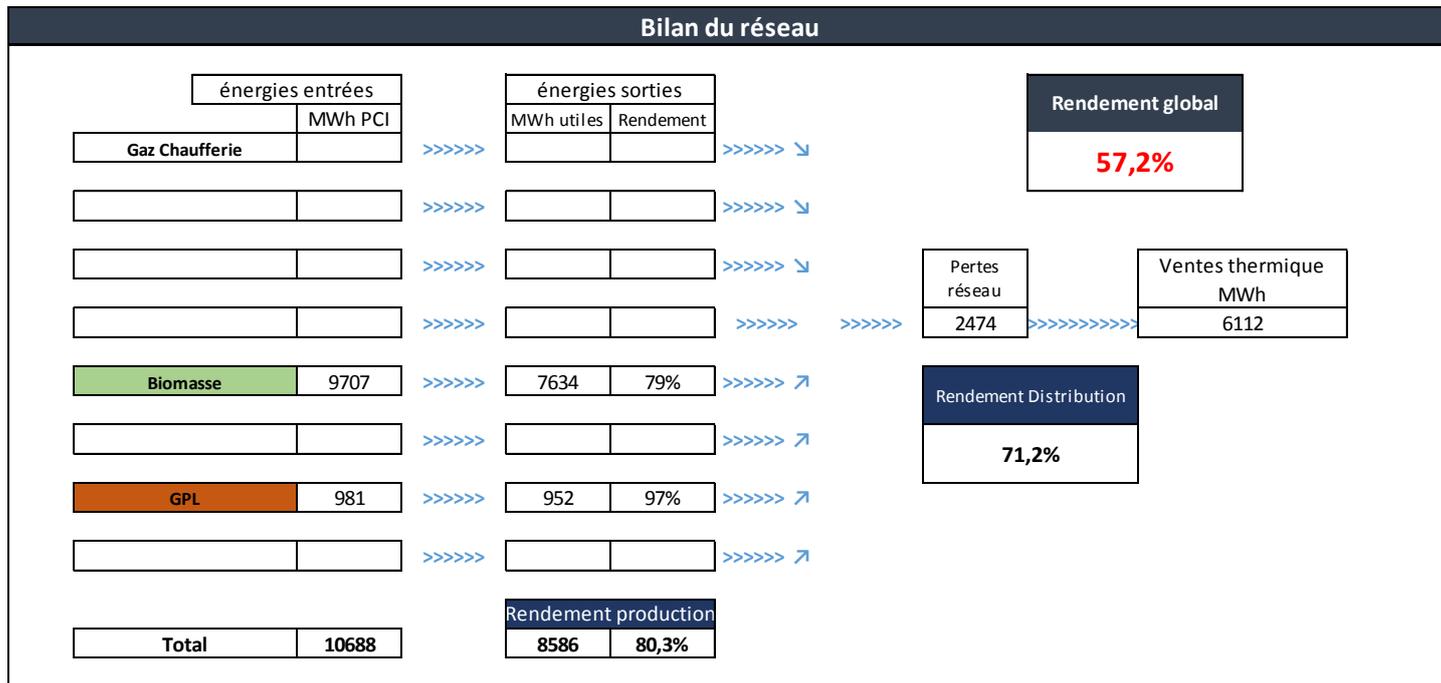


Mixité annuelle



La part biomasse a augmenté (88,9% pour 63,8% en 2019) et la part GPL a baissé. Pour rappel, en 2019, une indisponibilité prolongée des chaudières biomasse entre juillet et début novembre due à une anomalie majeure sur le pousoir d'introduction avait impacté le rendement de la chaudière biomasse.

Bilan du réseau



Rendement de production : **80,3%** en 2020 pour **80,6%** en 2019, stable.

Rendement de distribution : **71,2%** en 2020 pour **72,2%** en 2019, stable.

Rendement Global : **57,2%** en 2020 pour **58,2%** en 2019, stable.

5.3.3. Origine et composition de la biomasse

Bois Energie France



CONFORMITE PLAN D'APPROVISIONNEMENT 2020
ALLEVARD

Respect de la répartition par catégorie

Classification des combustibles	Définition	Part de l'approvisionnement par produit (MWh)	Répartition
Plaquettes forestières (référentiel 2008 - 1A - PF)	Plaquettes issues de forêts ou de TCR Forestier	10 208,27	100%

Quantités mensuelles

Nom du fournisseur	mois	Somme de Qté réceptionnée (en T)	Somme de Qté réceptionnée (en MWh)	Moyenne de % humidité mesurée	Moyenne de PCI calculé
MULTI TRANS SAVOIE	janvier	511,86	1 595,69	34,26	3,12
	février	261,12	810,59	34,50	3,11
	mars	368,41	1 133,61	34,92	3,08
	avril	213,91	698,08	31,88	3,26
	mai	168,63	539,58	32,83	3,20
	juin	26,15	75,94	38,00	2,90
	juillet	151,59	500,89	31,17	3,30
	août	121,46	449,08	24,00	3,71
	septembre	215,95	778,76	25,67	3,62
	octobre	297,90	1 073,64	25,77	3,61
	novembre	359,87	1 160,32	32,21	3,24
	décembre	450,53	1 392,10	34,29	3,12
Total MULTI TRANS SAVOIE		3 147,38	10 208,27	31,79	3,26

Rayon d'approvisionnement

Département	Commune d'origine	Distance du client (Km)	Qté (t)
01 - Ain	PEYRIEU	44	59,78
	DIVONNE-LES-BAINS	108	25,99
26 - Drôme	LA-BAUME-D-HOSTUN	78	26,12
38 - Isère	ENTRE-DEUX-GUIERS	26	487,14
	DOLOMIEU	52	24,42
	MEYRIEU-LES-ETANGS	70	26,82
	POINT-DE-CHERUY	81	41,36
	ROYBON	68	138,52
	SAINT-ETIENNE-DE-SAINT-GEOIRS	58	25,25
	(vide)	59	29,22
	SAINT-SORLIN-DE-MORESTEL	54	25,02
	(vide)	27	848,38
	MONTAUD	44	27,75
	SAINT-CHRISTOPHE-SUR-GUIERS	23	125,74
	SAINT-LAURENT-DU-PONT	28	24,54
	SAINT-PIERRE-D-ENTREMONT	19	23,14
	SAINT-VINCENT-DE-MERCUZE	11	78,17
SAINT-MARIE-DU-MONT	12	28,22	
69 - Rhône	POULE-LES-ECHARMEAUX	150	69,89
	SAINT-CYR-SUR-LE-RHONE	99	23,06
73 - Savoie	BRAMANS	64	65,01
	VIONS	51	24,52
	BETTON-BETTONET	15	26,20
	CHAMBERY	22	24,62
	CHIGNIN	14	28,88
	COURCHEVEL	44	53,04
	GRESY-SUR-AIX	36	27,10
	(vide)	37	28,40
	LA-COMPOTE	29	54,72
	LES-MOLLETES	7	47,55
	MONTMELIAN	11	29,50
	NOTRE-DAME-DES-MILLIERES	31	28,05
	SAINT-JEAN-DE-MAURIENNE	26	29,92
	SAINT-PIERRE-DE-GENEBROZ	26	77,32
SAINT-THIBAUD-DE-COUZ	21	54,66	
(vide)	22	47,16	
UGINE	46	24,12	
VILLARD-SUR-DORON	49	31,32	
74 - Haute-Savoie	CHAPEIRY	48	26,15
	SAINT-JORIOZ	46	25,72
	ANNECY	56	30,32
	SAINT-SYLVESTRE	115	46,12
	SALES	52	26,52
	VILLAZ	61	38,44
	VULBENS	78	23,20
(vide)	79	42,17	
			3 147,38

Pourcentage de plaquettes forestières :

	engagement contractuel	2020	2019
% plaquettes forestières provenant d'un rayon de moins de 50 km	30%	76,11%	57,92 %
% plaquettes forestières provenant de Rhône Alpes	25%	100%	100 %

Le taux de 25 % de plaquettes forestières provenant de Rhône-Alpes et celui de 30 % de plaquettes forestières provenant d'un rayon de moins de 50 km autour d'Allevard sont largement atteints.

5.4. BILAN DE LA QUALITÉ DU SERVICE

5.4.1. Interventions sur appel

La liste des interventions sur appel est fournie en annexe 1.

Nous avons enregistré 15 appels d'abonnés vers notre Centre de Relation Client.

5.4.2. Sinistres

Aucun sinistre enregistré sur l'exercice 2020.

5.4.3. Principales pannes

Dates	Evènements
16-janv.	Défaut sur la chaudière → convoyeur bloqué
27-janv.	Défaut chaudière bois → Niveau haut trémie filtre: nettoyage de celle-ci.
3-févr.	Défaut chaudière bois → Moteur de préventilation HS. Remplacement ce jour.
3-août	Remise en place chaîne du multicyclone.
26-août	Chaudière bois en panne par manque de bois dans le silo.
9-oct.	Pompage et nettoyage convoyeur cendres humides.
16-déc.	Défaut variateur moteur ventilateur de préchauffage → Remplacement moteur.
28-déc.	Défaut trémie haut multicyclone → nettoyage de celui-ci.

5.5. CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES RÉALISÉS SUR L'EXERCICE

Fréquence	Type de contrôle	Date	Prestataire	Remarque
Tous les ans	Contrôle protection foudre	29/06/2020	BCM	RAS
	Contrôle électrique	20/11/2020	APAVE	RAS
	Contrôle empoussièrement	16/03/2021	APAVE	RAS
	Contrôle Détecteurs GAZ	30/11/2020	OLDHAM	RAS
	Contrôle incendie	23/09/2020	SSI	RAS
Tous les 2 ans	Contrôle périodique efficacité énergétique	11 et 12/01/2021	APAVE	Conforme
	Rejet Atmo	11 et 12/01/2021	APAVE	
Tous les 3 ans	Acoustique	01/12/2020	Decibel France	RAS

6. BILAN COMMERCIAL

6.1. LE RÉSEAU AUJOURD'HUI

6.1.1. Liste des abonnés, puissances souscrites

La puissance souscrite totale représente 2 491 kW.

SST	Puissance souscrite	Bâtiment	Abonné
2	25	Hôtel des Alpes	HOTEL DES ALPES
3	143	Residence La Ramée	FONDATION CAISSE D'EPARGNE POUR LA SOLIDARITE
4	217	Résidence La Savoie	OPAC 38
5	179	Collège F. Vaussenat	COLLEGE F VAUSSENAT
6	125	Résidence Marmottane	COMMUNE D'ALLEVARD
7	20	Eglise	COMMUNE D'ALLEVARD
8	55	Hôtel de ville	COMMUNE D'ALLEVARD
9	66	Ancien collège	GROUPE CREEFI
10	102	Salle polyvalente	COMMUNE D'ALLEVARD
11	25	La Poste	COMMUNE D'ALLEVARD
12	11	Trésorerie	DIR DEP FINANCES PUBLIQUES ISERE
13	34	Gendarmerie	REGION DE GENDARMERIE DU RHONE
15	800	Thermes Bat Rhumato	SAEM DU DOMAINE THERMAL
16	255	Thermes Bat Niepce	SAEM DU DOMAINE THERMAL
17	101	Piscine	COMMUNE D'ALLEVARD
19	113	Copropriété Le Florestal	COPROPRIETE LE FLORESTAL
20	79	Ecole maternelle les Ayettes	COMMUNE D'ALLEVARD
21	73	Copropriété Des Armoises	COPROPRIETE LES ARMOISES
22	68	Gymnase Collège F Vaussenat	COLLEGE FLAVIUS VAUSSENAT

On notera que les Thermes, avec 42 % de la puissance souscrite, et la Ville d'Allevard, avec 19 % de la puissance souscrite, sont les 2 principaux abonnés du chauffage urbain.

La part d'abonnés relevant d'un statut public ou semi public est de 28 %.

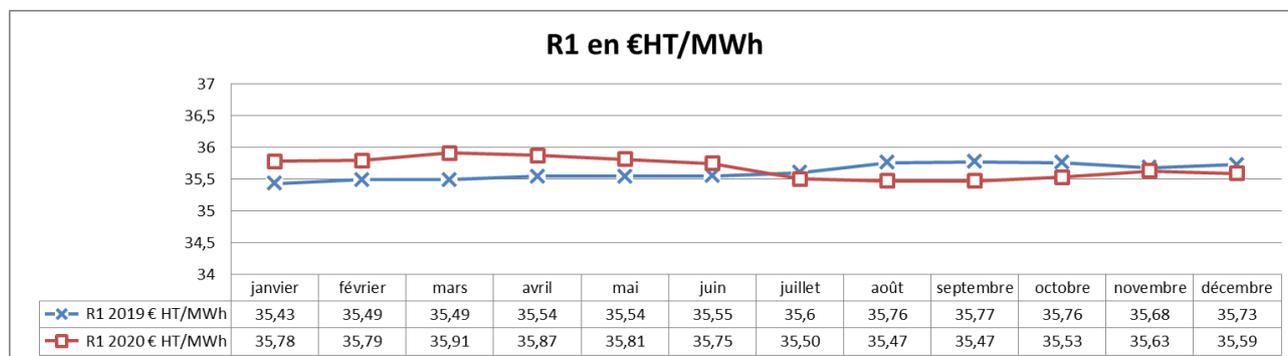
6.1.2. Développement du réseau

Le développement du réseau est en cours avec l'ajout du Musée.

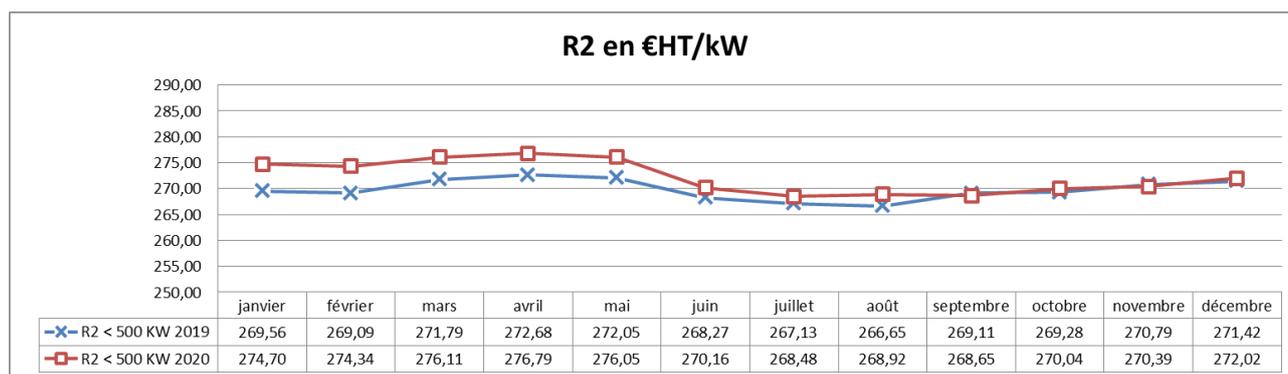
6.2. ÉVOLUTION DES ABONNEMENTS

L'abonnement de l'Hôtel du Parc représentant 118,61 kW de puissance souscrite est résilié suite à la liquidation judiciaire de l'établissement en fin d'année.

6.3. TARIFS



Le tarif R1 a été stable, avec une baisse de 0,39% entre décembre 2019 et décembre 2020.



On enregistre une stabilité du terme abonnement avec une évolution de 0,55 % entre 2019 et 2020.

6.4. RECOUVREMENT

A fin 2020, le montant des sommes exigibles s'élève à 443,60 € pour 19 640,28 € à fin 2019.

Somme de MONTANT PIECE		BAG		
NUMERO CLIENT	NOM DU CLIENT	Echu	Non échu	Total général
45376	LYCEE TECHNIQUE PRIVE INSTITUT SOCIO-ECO REGIONAL		1788,13	1788,13
52783	COMMUNE D ALLEVAR D	-375,96		-375,96
123098	FONDATION PARTAGE ET VIE		4616,93	4616,93
158984	SET ALLEVAR D		119296,32	119296,32
159000	HOTEL LES ALPES	819,56	815,32	1634,88
161891	COPRO LES ARMOISES		2396,92	2396,92
162082	RESIDENCE LE SAVOIE		8390,85	8390,85
177367	DIRECTION DEPARTEMENTALE FINANCES PUBLIQ		261,51	261,51
178155	SAS HOTEL RESTAURANT DU PARC		19731,03	19731,03
183239	SECRETARIAT GENERAL POUR L'ADMINISTRATIO		1214,21	1214,21
Total général		443,60	158 511,22	158 954,82

6.5. RECLAMATIONS CLIENT

Aucune réclamation durant l'année 2020.

6.6. SECURITE

6.6.1. Management de la sécurité

La sécurité au travail est un enjeu majeur pour Dalkia qui se traduit par des objectifs ambitieux de réduction des accidents du travail et une implication forte de toute la chaîne de management.



6.6.2. bilan 2020

- Une organisation et des moyens adaptés à la typologie de votre activité et des risques associés. Nos résultats se sont améliorés durablement depuis plusieurs années.
- Le nombre d'accidents de travail avec arrêt a été quasiment divisé par 3 en 5 ans.



16 accidents du travail sans arrêt



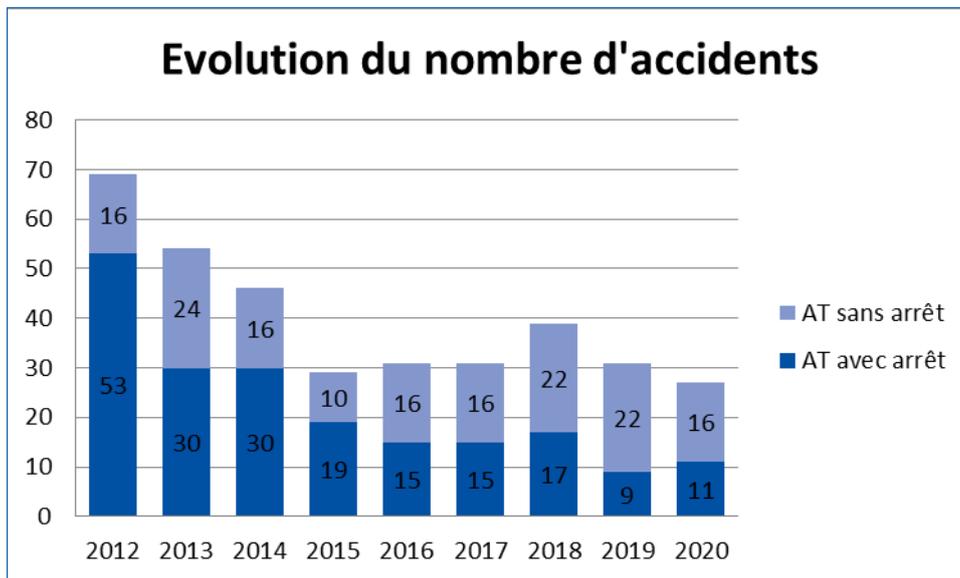
11 accidents du travail avec arrêt

6.6.3. Les moyens mis en œuvre

Dalkia gère l'ensemble des installations qui lui sont confiées en veillant à la Santé Sécurité des personnes et des biens.

NOTRE BOITE A OUTILS COMPREND, ENTRE AUTRES, LES ACTIONS SUIVANTES

- Les causeries et les supports de communication,
- La gestion des Equipements de Protection Individuelle,
- Les Visites Sécurité de la Hiérarchie,
- Une application mobile dédiée à la Sécurité, « Echap&Belle », qui permet de déclarer en temps réel toute situation dangereuse ou presqu'accident.



La société Dalkia est certifiée « Sécurité » selon les référentiels OHSAS 18001 et ILO-OSH2001.



DCUA
dalkia chauffage
urbain d'allevard

COMPTE-RENDU FINANCIER



1. COMPTE DE RÉSULTAT ANALYTIQUE

ALLEVARD - SOCIETE D.C.U.A			
Compte de Résultat Analytique	2020	2019	Ecart
Consommations parts proportionnelles			
R1 - chauffage	218 066,35	241 380,10	-9,66%
MWh	6 098,98	6 780,44	-10,05%
Consommation parts Fixes			
R21	51 921,94	48 479,41	7,10%
R22	263 310,41	263 451,13	-0,05%
R23	71 557,29	70 816,81	1,05%
R24	202 971,47	203 717,68	-0,37%
Ventes Electrique Photovoltaïque	32 593,41	25 813,97	26,26%
Ecart sur provision	-16 994,71	3 411,83	-598,11%
Produits d'exploitation	823 426,16	857 070,93	-3,93%
Produits exceptionnels			
Production immobilisée Nette	0,00	0,00	
Reprise provision sinistre	3 017,00	0,00	
Autres Produits	1 235,71	3 822,26	-67,67%
Reprise provision Garantie Totale	0,00	15 253,00	-100,00%
Autres Produits	4 252,71	19 075,26	-77,71%
Intérêts moratoires	0,00	99,74	
Intérêts sur compte courant			
Produits Financiers	0,00	99,74	
TOTAL DES PRODUITS	827 678,87	876 245,93	-5,54%
Energie primaire	293 007,48	329 661,56	-11,12%
Electricité force motrice	21 028,94	10 822,71	94,30%
Eau et produits de traitements	962,59	1 686,33	-42,92%
Fournitures	4 618,84	6 274,24	-26,38%
Sous-total 60 (Achats)	319 617,85	348 444,84	-8,27%
Sous traitance	35 671,37	25 117,43	42,02%
Assurance	6 102,00	6 299,00	-3,13%
Sous-total 61 (Service extérieur)	41 773,37	31 416,43	32,97%
Frais d'actes	83,95	612,21	-86,29%
Services Bancaires	144,19	140,36	2,73%
Sous-total 62 (Autres Charges Externes)	228,14	752,57	-69,69%
CFE	5 891,00	6 910,00	-14,75%
Taxe foncière	23 687,00	22 877,00	3,54%
Autres taxes	0,00	0,00	
Sous-total 63 (Impôts, taxes & versements assimilés)	29 578,00	29 787,00	-0,70%
Personnel d'exploitation	92 137,88	100 122,07	-7,97%
Sous-total 64 (salaires et charges)	92 137,88	100 122,07	-7,97%
Redevance versée à la ville	20 309,43	18 849,31	7,75%
Frais de gestion des quotas de CO2			
Sous-total 65 autres charges de gestion courante	20 309,43	18 849,31	7,75%
Intérêts sur compte courant	5 788,38	6 174,69	-6,26%
Intérêts sur dettes financières LT	97 079,36	103 558,37	-6,26%
Sous-total 66 autres charges	102 867,74	109 733,06	-6,26%
Dotations aux amort. Industriels	0,00	0,00	
Dotation Garantie Totale	0,00	0,00	
Dotation PRCI	121 805,35	121 805,35	0,00%
Sinistres	0,00	0,00	
Sous-total 68 (Dotation aux amort. & provisions)	121 805,35	121 805,35	0,00%
Travaux P3	35 131,43	65 929,34	-46,71%
Production immobilisée	0,00	0,00	
Frais de gestion	57 206,08	53 778,09	6,37%
Honoraire Commissaires aux comptes	7 127,48	8 294,88	-14,07%
Dotation aux Prov. Clients Litigieux	0,00	0,00	
Dotation aux Prov. Clients Douteux	18 702,38	0,00	
Créances irrécouvrables	0,00	0,00	
Autres Charges	0,00	2 841,35	-100,00%
TOTAL DES CHARGES	846 485,13	891 754,29	-5,08%
RESULTAT BRUT AVANT IMPOTS & PARTICIPATION	-18 806,26	-15 508,36	21,27%
ERREUR SUR PROVISION RELEVÉ GPL (Régularisation en 2019)			
FACTURATION GPL 2019 (Régularisation en 2020)	-92 287,02	95 314,45	-196,82%
RESULTAT BRUT AVANT IMPOTS & PARTICIPATION	-111 093,28	79 806,09	-239,20%

Le résultat de -111 093 € ne reflète pas la réalité de l'économie de la DSP car une régularisation des charges de gaz propane de l'année 2019 a été effectuée. Hors prises en compte de ces régularisations, le résultat reflétant la réalité de l'économie du contrat serait respectivement de -18 806€ en 2020 et de -15 508€ en 2019.

2. DESCRIPTIONS DES POSTES ET ANALYSE DES ÉCARTS

2.1. PRODUITS

Une baisse de 5,41 % des produits hors cut off est enregistrée, dont une baisse des ventes R1+R2 de 2,48 % et une hausse des ventes photovoltaïques de 26,26 %.

Le détail des ventes de chaleur R1 R2 par abonné est présenté en annexe 3.

2.2. CHARGES

2.2.1. Energie primaire

ALLEVARD	2020		2019	
ENERGIE PRIMAIRE	Quantité	Montant	Quantité	Montant
GPL	m3	€ HT	Tonnes	€ HT
Janvier	1,8	518,4	11	6 478,61
Février	26,3	7 339,7	6,58	3 970,26
Mars			28,53	17 218,22
Avril			0,00	0,00
Mai			4,74	2 858,63
Juin	34,8	8 446,4	0,00	0,00
Juillet	32,7	8 066,5	39,93	24 098,46
Août	1,5	370,5	41,30	24 924,07
Septembre	3,0	741,0	52,49	31 676,73
Octobre	31,0	8 874,6	63,24	38 161,33
Novembre			22,38	13 503,11
Décembre	15,7	4 495,6	0,00	0,00
Abonnement				
Ecart sur provisions		92 287,02		
Total consommation GPL	147	131 139,82	270	162 889,42
BOIS	MWh	€ HT	MWh	€ HT
Janvier	1 595,7	39 748,5	1283,362	31 622,04
Février	810,6	20 653,9	1041,148	26 125,80
Mars	1 133,6	28 770,9	803,489	20 288,10
Avril	698,1	17 549,8	914,014	23 097,13
Mai	539,6	13 381,7	1230,996	31 968,97
Juin	75,9	1 883,3	353,96	9 192,34
Juillet	500,9	12 462,1		
Août	449,1	11 204,6		
Septembre	706,6	17 622,5		
Octobre	1 058,9	26 340,3	75,584	1 933,44
Novembre	1 247,2	30 089,6	992,96	24 665,13
Décembre	1 392,1	33 619,2	1413,072	35 128,97
Intéressement Béram				
Ecart sur provisions		828,19		10 182,32
Total consommation BOIS	10 208,27	254 154,68	8 108,59	214 204,24
Total Energie Primaire		385 294,50		377 093,66

Les achats d'énergie primaire ont augmenté de 2,17 %.

Baisse de 5,75 % du prix total Biomasse.

En 2020, la consommation du GPL est de 999,80 MWh (147m³ x 6 801,30kWh/m³), en comparaison à l'année 2019 où la consommation du GPL était de 3 618 MWh (270 tonnes x 13,4kWh/kg).

2.2.2. Électricité force motrice

ALLEVARD	2020		2019	
ELECTRICITE	Quantité (kWh)	Montant (€ HT)	Quantité (kWh)	Montant (€ HT)
Janvier	20 290	2 514	38 047	4 509
Février	16 528	2 080	21 518	2 549
Mars	15 118	1 882	16 520	2 069
Avril	12 295	1 006	16 534	1 281
Mai	12 107	989	11 824	868
Juin	9 648	827	18 581	1 364
Juillet	13 593	1 101	13 597	1 092
Août	14 302	1 153	6 574	612
Septembre	14 890	1 200	10 876	911
Octobre	18 029	1 414	13 159	1 063
Novembre	17 421	2 206	15 544	1 983
Décembre	21 524	2 722	18 710	2 419
GEG acheminement élec				
Remboursement TICFE		0		-7 920
Cut Off		1 935		-1 978
Total	185 745	21 029	201 484	10 823

2.2.3. Eau et produits de traitement

ALLEVARD	2020	2019
EAU & PDTS TRAIT.	Montant (€ HT)	Montant (€ HT)
EAU	962,59	1 686,33
Produits de traitement		
TOTAL	962,59	1 686,33

2.2.4. Fournitures

ALLEVARD	2020	2019
FOURNITURES	Montant (€ HT)	Montant (€ HT)
FOURNITURES	4 618,84	6 274,24
TOTAL	4 618,84	6 274,24

2.2.5. Sous-traitance

ALLEVARD	2020	2019
SOUS TRAITANCE	Montant (€ HT)	Montant (€ HT)
Contrôles réglementaires		
Sous-total contrôles règlementaires	8 641,88	5 784,77
Ram onage		
Sous-total ramonage	3 840,00	5 560,34
Entretien compteurs		
Sout-total entretien compteurs	2 863,00	2 231,50
Autres Sous-traitance		
Sous-total autres sous-traitance	4 020,26	10 818,05
Multiservice et cendres		
Sous-total multiservice	14 362,61	-167,27
Télésurveillance		
Sous total télésurveillance	1 286,91	890,04
Traitement d'eau		
Sous total traitement d' eau	300,00	0,00
Locations et entretien		
Sous total locations et entretien	356,71	0,00
Total sous-traitance	35 671,37	25 117,43

Pour rappel, en 2019, le poste cendre a été imputé dans le poste Autres Sous-traitance.

2.2.6. Assurances

ALLEVARD	2020	2019
ASSURANCES	Montant (€ HT)	Montant (€ HT)
Assurance dommages	4 055,00	3 871,00
Assurance RC	2 047,00	60,00
TOTAL	6 102,00	3 931,00

2.2.7. Impôts et taxes

ALLEVARD	2020	2019
IMPÔTS & TAXES	Montant (€ HT)	Montant (€ HT)
Taxe Foncière		
	23 687,00	22 877,00
CET		
CFE	22 446,00	2 004,00
CVAE	996,00	754,00
CET	-143,00	20 400,00
Dégrevement CET	-17 408,00	-16 248,00
	5 891,00	6 910,00
TOTAL	29 578,00	29 787,00

2.2.8. Redevance pour occupation des sols

ALLEVARD	2020	2019
Redevance	Montant (€ HT)	Montant (€ HT)
RODP de base Art 47.1	9 000,00	9 000,00
Coefficient d'actualisation	1,105	1,105
Prix Actualisé ⁽¹⁾	9 945,52	9 945,52
Total	9 945,52	9 945,52

2.2.9. Redevance à la ville

ALLEVARD	2020	2019
Redevance	Montant (€ HT)	Montant (€ HT)
Produits HT	823 426,16	857 070,93
Total des ventes	823 426,16	857 070,93
Art 47.2 : 1% de la rémunération perçue	8 234,26	8 570,71
Redevance due Art 47.2	8 234,26	8 570,71
Total redevance due à la ville	18 179,78	18 516,23

2.2.10. Masse salariale

ALLEVARD	2020		2019	
MASSE SALARIALE	Heures	Montant (€ HT)	Heures	Montant (€ HT)
Janvier	137,55	7786,71		
février	163,96	9281,78	469,05	26 112,01
Mars	144,81	8197,69	190,46	10 602,91
Avril	63,39	3588,51	179,72	10 005,01
Mai	127,60	7223,44	66,56	3 705,40
Juin	82,63	4677,68	101,63	5 689,60
Juillet	100,01	5661,57	160,58	8 939,49
Août	148,00	8378,28	120,52	6 709,35
Septembre	201,09	11383,71	14,98	833,94
Octobre	168,25	9524,63	205,25	11 426,27
Novembre	132,07	7476,48		0,00
Décembre	146,16	8274,12	289,17	16 098,09
Total	1 615,52	91 454,60	1 797,92	100 122,07

DCUA
dalkia chauffage
urbain d'allevard

ANNEXES



ANNEXE 1 : DÉTAIL DES INTERVENTIONS SUR APPEL

Code DI	Libellé court Installation	Nom et prénom du contact	Date Création Demande	Heure de création de la demande	Message du client	Date début intervention	Date fin intervention	Libellé Cause panne	Message à destination du client
D92480A-05	SOUS STATION 4 RESIDENCE LE SAVOIE	ARNAUD Fabienne	04/12/2020	15:10:25	A la demande de Didier Maquart merci de contrôler le bon fonctionnement de l'automate et du modern	23/12/20 09:43	23/12/20 09:43	Dysfonctionnement électrique	Fait un arrêt marche
D92480A-06	SOUS STATION 5 COLLEGE FLAVIUS VAUSSENAT	GOMEZ Marie	16/04/2020	11:58:03	demande l'arrêt du chauffage pour la saison / a partir du 30/04/2020	04/05/20 08:00	04/05/20 16:01	Allumage / Arrêt	Fait
D92480A-06	SOUS STATION 5 COLLEGE FLAVIUS VAUSSENAT	COLLEGE FLAVIUS VAUSSENAT Mme GOMEZ Marie	25/09/2020	16:22:42	mettre en route le chauffage du collège et du gymnase pour lundi 28/09	28/09/20 10:55	28/09/20 11:58	Allumage / Arrêt	Rallumage chauffage
D92480A-07	SOUS STATION 6 LA MARMOTANE	CHARLOT JOSIANNE	24/07/2020	16:53:03	PAS D ECS DEPUIS CE MATIN dans tte la résidence (TRAVAUX PREVU JUSQUA 14h)	28/07/20 18:18	28/07/20 18:18	Dysfonctionnement hydraulique	Vanne départ fermée
D92480A-07	SOUS STATION 6 LA MARMOTANE	Milesi murielle	29/09/2020	14:14:47	Bonjour, Nous vous remercions de bien vouloir remettre en service le chauffage dans la Résidence La Marmottane à Alleverd. Références contrat : CC/AP - 133.2010 Contrat 3015660Z / D92480 A	30/09/20 09:18	30/09/20 10:41	Allumage / Arrêt	Rallumage chauffage.
D92480A-09	SOUS STATION 8 HOTEL DE VILLE	BUISSON JEAN MARC	27/05/2020	10:28:19	Bonjour, le chauffage urbain doit être arrêté dans les bâtiments suivants : - Mairie, 3 Place de Verdun, - Salle polyvalente, 12 Avenue Louaraz, - Ecole primaire et maternelle, 12 Avenue Louaraz, - Eglise, Rue du Bréda, - Poste, 8 Avenue Louaraz, - Perception, 10 Avenue Louaraz, - Gendarmerie, 8 Boulevard Jules Ferry.	28/05/20 08:01	28/05/20 12:02	Allumage / Arrêt	Arrêt du chauffage des bâtiments communaux.
D92480A-11	SOUS STATION 10	BUISSON Jean-Marc	28/09/2020	08:31:45	Bonjour, merci de remettre en fonction le réseau de chauffage des ERP de la Ville d'Alleverd, à savoir : - Mairie, - Salle polyvalente la Pléiade, - Ecole primaire et maternelle, - Eglise, - Poste, - Perception, - Gendarmerie.	28/09/20 11:59	28/09/20 12:16	Allumage / Arrêt	Rallumage chauffage
D92480A-12	SOUS STATION 11 LA POSTE	BUISSON Jean-Marc	28/09/2020	08:31:46	Bonjour, merci de remettre en fonction le réseau de chauffage des ERP de la Ville d'Alleverd, à savoir : - Mairie, - Salle polyvalente la Pléiade, - Ecole primaire et maternelle, - Eglise, - Poste, - Perception, - Gendarmerie.	28/09/20 10:34	28/09/20 10:41	Allumage / Arrêt	Rallumage chauffage
D92480A-13	SOUS STATION 12 PERCEPTION	BUISSON Jean-Marc	28/09/2020	08:31:46	Bonjour, merci de remettre en fonction le réseau de chauffage des ERP de la Ville d'Alleverd, à savoir : - Mairie, - Salle polyvalente la Pléiade, - Ecole primaire et maternelle, - Eglise, - Poste, - Perception, - Gendarmerie.	28/09/20 09:55	28/09/20 10:33	Allumage / Arrêt	Rallumage chauffage
D92480A-19	SOUS STATION 18 HOTEL DU PARC	ARNAUD Fabienne	24/11/2020	15:00:48	A la demande de Bastien Garcin faire un reset modem hôtel du parc Merci	24/11/20 15:22	24/11/20 15:22	Autre	Arrêt total de l'installation.
D92480A-21	SOUS STATION 20 ECOLE JEANNE AYETTES	BUISSON Jean-Marc	28/09/2020	08:31:46	Bonjour, merci de remettre en fonction le réseau de chauffage des ERP de la Ville d'Alleverd, à savoir : - Mairie, - Salle polyvalente la Pléiade, - Ecole primaire et maternelle, - Eglise, - Poste, - Perception, - Gendarmerie.	28/09/20 09:42	28/09/20 09:54	Allumage / Arrêt	Rallumage chauffage
D92480A-22	SOUS STATION 21 LES ARMOISES	PASCAL MICKAEL	29/05/2020	08:30:51	Copropriété LES ARMOISES - 5-7 Rue des Ecoles- 38580 ALLEVARDE Bonjour, Nous vous remercions de procéder à la coupure du chauffage sur la copropriété référencée en objet. Cordialement	29/05/20 09:46	29/05/20 10:14	Allumage / Arrêt	Arrêt du chauffage.
D92480A-23	SST 22 GYMNASE COLLEGE VAUSSENAT	GOMEZ Marie	13/03/2020	16:03:18	Bonjour, Pourriez vous arrêter le chauffage à compter du 14/03/2020, du gymnase boulevard des anciens combattants d'Algérie seulement n° 111892. Je vous remercie Cordialement	16/03/20 09:39	16/03/20 09:39	Allumage / Arrêt	Arrêt chauffage.
D92480A-23	SOUS-STAT 22 GYMNASE COLLEGE VAUSSENAT	COLLEGE FLAVIUS VAUSSENAT Mme GOMEZ Marie	25/09/2020	16:21:10	mettre en route le chauffage du collège et du gymnase pour lundi 28/09	28/09/20 10:43	28/09/20 10:44	Allumage / Arrêt	Rallumage chauffage

ANNEXE 2 : BILANS ET COMPTE DE RÉSULTAT

Merci de vous reporter au document fourni en pièce jointe.

ANNEXE 3 : SYNTHÈSE DES VENTES

ALLEVARD											
VENTE CHAUFFAGE DU 01/01/2020 AU 31/12/2020											
SOUS STATION	n°	Conso. 2020 MWh	PU	R1C	R21	R22	R23	R24	ETALEMENT R24	2020	2019
Hôtel des Alpes	2	70,10	35,71	2 502,99	574,82	3 035,26	792,24	2 403,24		9 308,55	9 452,80
Res. La Ramée	3	369,71	35,71	13 203,44	3 288,03	17 361,50	4 531,66	13 746,60		52 131,23	47 358,18
Rés. La Savoie	4	844,54	35,71	30 162,29	4 989,52	26 345,82	6 876,75	20 860,20		89 234,58	89 263,78
Collège F Vaussenat	5	243,82	35,71	8 707,74	4 115,79	21 732,24	5 672,47	0,00	11 047,68	51 275,92	52 260,46
Rés. Marmottane	6	566,87	35,72	20 246,22	2 874,13	15 176,18	3 961,22	12 016,20		54 273,95	53 623,31
Eglise	7	138,22	35,73	4 938,89	459,88	2 428,20	633,80	1 922,64		10 383,41	10 796,86
Hotel de ville	8	155,18	35,73	5 544,68	1 264,63	6 677,52	1 742,94	5287,2		20 516,97	20 920,58
Collège (Rue J Ferry)	9	181,42	35,71	6 479,25	1 517,56	8 013,02	2 091,54	0,00	3 956,40	22 057,77	22 929,09
Salle polyvalente	10	243,74	35,72	8 706,43	2 345,30	12 383,75	3 232,36	9 805,32		36 473,16	37 511,78
La Poste	11	87,35	35,73	3 120,80	574,82	3 035,26	792,24	2 403,24		9 926,36	9 449,31
Trésorerie	12	37,20	35,73	1 329,14	252,93	1 335,54	348,61	1 057,44		4 323,66	4 254,67
Gendarmerie	13	124,37	35,71	4 441,54	781,77	4 127,91	1 077,46	3 268,44		13 697,12	13 996,18
Therme Bat Rhumato	15	1 368,90	35,62	48 756,68	10 500,69	44 595,67	14 469,44	38 055,96		156 378,44	167 465,59
Therme Bat Niepce	16	318,94	35,68	11 381,05	5 863,25	30 959,36	8 080,94	24 513,12		80 797,72	82 049,98
Piscine	17	398,96	35,51	14 166,91	2 322,33	12 262,35	3 200,67	9 709,08		41 661,34	48 664,15
Cop. Hotel du Parc	18	148,87	38,80	5 775,77	2 548,28	13 456,49	3 511,93	10 655,39		35 947,86	39 560,37
Cop. Le Florestal	19	265,09	35,71	9 466,52	2 598,25	13 719,23	3 580,97	10 862,64		40 227,61	39 649,50
Ecole maternelle les Ayettes	20	276,81	35,73	9 890,10	1 816,45	9 591,32	2 503,51	7 594,32		31 395,70	31 102,17
Cop. Des Armoises	21	190,29	35,71	6 795,72	1 678,49	8 862,88	2 313,36	7 017,48	2 398,32	29 066,25	27 283,31
Gymnase Collège F Vaussenat	22	68,60	35,72	2 450,19	1 555,02	8 210,91	2 143,18	0,00	4 390,56	18 749,86	20 253,06
TOTAL		6 098,98	35,75	218 066,35	51 921,94	263 310,41	71 557,29	181 178,51	21 792,96	807 827,46	827 845,13

ANNEXE 4 : PASSAGE DES COMPTES SOCIAUX À L'ANALYTIQUE

LES PRODUITS

Les produits d'exploitation en comptabilité sociale s'établissent à 823 426,16 € HT.

Les produits présentés dans les tableaux des ventes correspondent à la facturation réelle de l'année (échéance 2019) soit 807 827,46 € HT.

Pour faire la correspondance entre les deux montants il convient de tenir compte :

- ▶ des ventes photovoltaïques pour 32 593,41 € HT.
- ▶ des écarts de provisions intervenus sur l'arrêté 2019 pour -16 994,71 € HT.

LES CHARGES

D'une manière générale, l'écart qu'il peut y avoir entre la comptabilité sociale et la présentation analytique, résulte du fait que certaines charges en analytique sont imputées au niveau de la structure de la société et se retrouvent donc à d'autres niveaux.

En 2020, les écarts proviennent d'une ventilation différente des classes comptables, on l'explique de la manière suivante :

	Comptes	Montants	Libellé
Classe 60 (Achats) :	Analytique	319 617,85 €	
	64 112	1 146,60 €	ACH.MAT.PIECES DETACHEES
	64 122	24 611,64 €	ACH.MAT.PIECES DETACHEES
	65 121	2 728,66 €	ACH.MAT.PIECES DETACHEES
	Social	281 617,29 €	

	Comptes	Montants	Libellé
Classe 61 (Services extérieurs) :	Analytique	41 773,37 €	
	64 121	34 270,64 €	TRAVAUX SOUS-TRAITES
	63 221	-890,04 €	TAXE REDEVANCE TELECOM
	Social	64 797,03 €	

	Comptes	Montants	Libellé
Classe 62 (Autres Charges Externes) :	Analytique	228,14 €	
	63 611	100 122,07 €	PERSONNEL DETACHE
	64 116	278,35 €	PERSONNEL DETACHE
	64 126	5 622,11 €	PERSONNEL DETACHE
	65 161	111,34 €	PERSONNEL DETACHE
	67 111	9 628,57 €	FRAIS DE GESTION
	67 112	44 149,52 €	FRAIS DE GESTION
	63 221	890,04 €	TAXE REDEVANCE TELECOM
	51 912	-560,00 €	AUTRES
	53 911	8 854,88 €	HONORAIRES ADM &
	67 221	-0,32 €	AUTRES FRAIS & CIONS/PRES
	67 411	-0,01 €	AUTRES FRAIS & CIONS/PRES
	Social	169 849,12 €	

N.B : 92 137,88 €, le personnel Dalkia est mis en rubrique 64 en analytique. Il s'agit de personnel détaché comptabilisé en compte social 62, - 5 900,46 main d'œuvre P3.

Les comptes indiqués ici sont les comptes groupes analytiques.

CALCUL DES FRAIS DE GESTION

Depuis 2012 un nouveau mode de calcul des frais de gestion est pratiqué par DALKIA afin d'être en harmonie avec la législation fiscale.

L'obligation nous est faite de comptabiliser les charges de structure réelles (notamment pour des raisons de déductibilité fiscale). Les filiales se voient donc, sans exception, affecter une quotté part des frais de structure groupe en fonction de leur chiffre d'affaire.

Les modalités de calcul et de facturation des services managériaux (ou management fees) refacturables aux filiales du groupe DALKIA sur le périmètre France sont mentionnées dans une convention.

Les changements dans la politique de management fees sont intervenus à compter du 1^{er} janvier 2007 sur le périmètre international du groupe DALKIA et s'applique à partir du 1^{er} Janvier 2012 sur le périmètre France.

Contexte et objectifs :

- Harmonisation avec les pratiques actuelles au sein du groupe DALKIA ;
- Homogénéisation du calcul : compte tenu du développement actuel et attendu du groupe DALKIA, les modalités de calcul doivent être simplifiées, lisibles et fiabilisées ;
- Mise en conformité consécutive au contrôle fiscal de DALKIA obligeant la société à refacturer les frais de fonctionnement engagés au seul bénéfice de ses filiales ;
- Mise en conformité avec les nouvelles exigences réglementaires françaises et sécurisation de la position fiscale de DALKIA France et ses filiales;
- Assurer la déductibilité des dépenses facturées aux filiales par la mise à disposition d'une documentation justificative contemporaine.